

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ИП Пасечник Константин Константинович (ИНН 550719859728, ОГРНИП 324554300090703), далее — Исполнитель, в соответствии со ст. 435–437 ГК РФ.

1.2. Акцепт оферты осуществляется путем:

- регистрации на сайте;
- оплаты услуги;
- направления заявки на консультацию.

1.3. С момента акцепта между Пользователем и Исполнителем считается заключенным договор возмездного оказания услуг (гл. 39 ГК РФ).

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель оказывает дистанционные консультационные услуги в сфере программирования, разработки ПО, анализа данных и смежных технологий.

2.2. Услуги носят информационно-консультационный характер.

2.3. Исполнитель не осуществляет образовательную деятельность, подлежащую лицензированию, если иное прямо не указано.

## **3. Порядок оказания услуг**

3.1. Услуги оказываются дистанционно через интернет (чат, видеосвязь, письменные рекомендации, разбор кода).

3.2. Объем, формат, сроки и стоимость услуг размещаются на сайте либо согласовываются индивидуально.

3.3. Услуга считается оказанной:

- при разовой консультации — с момента её проведения;
- при абонементе — по факту предоставления консультаций в оплаченный период.

3.4. Повторное предоставление услуги по тем же вопросам оплачивается отдельно.

## **4. Порядок формирования стоимости и онлайн-оплата**

4.1. Пользователь самостоятельно выбирает:

- количество консультаций;
- продолжительность одной консультации;
- формат проведения (при наличии вариантов).

4.2. Итоговая стоимость формируется автоматически на сайте на основании выбранных параметров.

4.3. До момента оплаты Пользователь видит:

- количество консультаций;
- длительность;
- цену за единицу;
- итоговую сумму к оплате.

4.4. Оплата производится через платежный агрегатор (ЮKassa / Robokassa / CloudPayments / иной оператор).

4.5. Исполнитель не хранит данные банковских карт. Обработка платежа осуществляется платежным оператором в соответствии с законодательством РФ.

4.6. Обязательство по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешной транзакции платежным оператором.

4.7. Электронный кассовый чек направляется Пользователю на указанный email в соответствии с ФЗ №54-ФЗ.

4.8. В случае технической ошибки расчета стоимости Исполнитель вправе:

- приостановить оказание услуги;
- предложить корректировку стоимости;
- вернуть денежные средства.

## **5. Условия использования пакетов консультаций**

5.1. При покупке пакета консультаций Пользователь получает право использовать их в течение 90 календарных дней с момента оплаты.

5.2. Неиспользованные консультации по истечении срока действия пакета аннулируются без возврата средств.

5.3. Перенос времени консультации допускается при уведомлении не позднее чем за 2 часа до начала.

5.4. При неявке Пользователя без уведомления консультация считается проведенной.

## **6. Возврат денежных средств**

6.1. До начала первой консультации Пользователь вправе отказаться от услуги с возвратом денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов.

6.2. При частичном использовании пакета возврат рассчитывается пропорционально неоказанным услугам за вычетом расходов Исполнителя.

6.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

## **7. Автоматические расчеты**

7.1. Нажатие кнопки «Оплатить» означает подтверждение корректности выбранных параметров.

7.2. После оплаты изменение количества консультаций и длительности возможно только по согласованию с Исполнителем.